ClickNet

ГИД ПО РЕПУТАЦИИ · 2026

Финтех и банки

Риски отрасли, ключевые площадки, как мы применяем SERM и ORM и кейсы с цифрами до и после.

700+
проектов с 2016 года

24
кейса с цифрами до/после

от 80 000 ₽
в месяц, без НДС

Что внутри

- Почему репутация в этой отрасли решает продажи
- Главные риски и площадки, где живёт репутация
- Как мы применяем SERM и ORM: шаги и сроки
- 3 кейса ClickNet с цифрами до и после
- Что можно сделать уже сегодня

Все клиенты анонимны по условиям NDA. Цифры — из опубликованных кейсов на clicknetgroup.ru.

> **«Финансовая сфера — одна из самых регулируемых в стране. Репутационный риск здесь многократно выше: от него зависят лицензии, отток вкладчиков и доверие инвесторов.»**

Индекс репутационного риска



Насколько сильно отзывы, выдача и ответы ИИ влияют на выбор клиента в отрасли — по нашей практике.

Главные риски

- Внимание ЦБ РФ к репутационным рискам
- Негатив в СМИ о финансовых проблемах или судах
- Отзывы на Banki.ru, влияющие на привлечение клиентов
- Конкурентные атаки: фейк-новости о банкротстве
- Неточные описания в ответах ChatGPT и других нейросетях

Где живёт репутация

Banki.ru · Сравни.ру · финансовые СМИ · Telegram · форумы · соцсети и форумы · ответы нейросетей

Результаты в отрасли

0	−35%	+12
открытых жалоб без ответа	доля негатива	NPS за квартал

Как применяем SERM

1. Анализ выдачи по брендовым и продуктовым запросам
2. Оптимизация описания продуктов в ответах ИИ
3. Мониторинг финансовых СМИ и соцсетей

Как применяем ORM

- Работа с отзывами на Banki.ru и Сравни.ру
- Юридическая работа против недостоверных публикаций
- Экспертный контент на профильных площадках
- Круглосуточный мониторинг с еженедельными отчётами
- Антикризисная поддержка при утечках и сбоях

Сроки и стоимость

Бесплатный аудит	**24 часа**
Аудит и стратегия	**8–12 дней**
Первые изменения	**2–4 недели**
Устойчивый результат	**3–6 месяцев**
Реакция на негатив	**от 2 часов**
Стоимость	**от 80 000 ₽/мес, без НДС**

Честно о гарантиях: нулевой негатив не может гарантировать никто. Мы гарантируем мониторинг, быструю реакцию и измеримую динамику рейтинга и тональности.

Кейсы с цифрами до и после

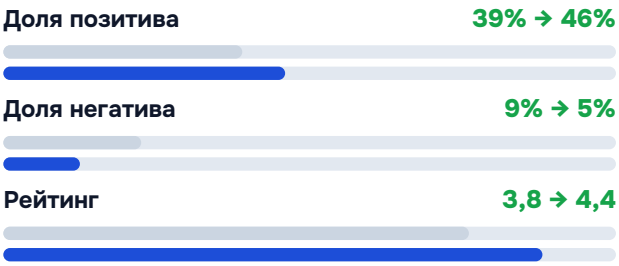
Клиенты анонимны по условиям NDA. Полные разборы — в разделе «Кейсы» на clicknetgroup.ru.

КЕЙС ИЗ БЛИЗКОЙ ОТРАСЛИ · №23 · ЛОГИСТИКА

Логистическая компания

Задача: не велась работа с представительством бренда; низкие рейтинги на геосервисах; сложная ситуация на hr-ресурсах.

Что сделали: работа с представительством бренда; рост активности на гео- и hr-ресурсах; удаление необоснованного негатива.



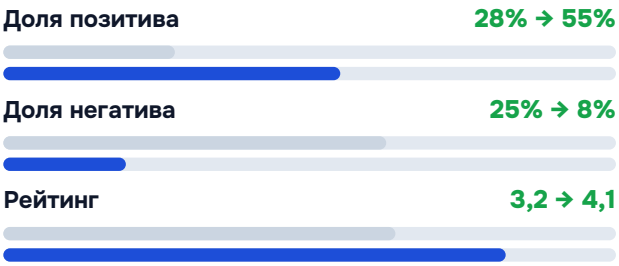
Урок: Компания вообще не управляла своими карточками. Даже базовые шаги (заполнить, отвечать, убрать необоснованное) дали +0.6 к рейтингу.

КЕЙС ИЗ БЛИЗКОЙ ОТРАСЛИ · №24 · ЭНЕРГЕТИКА

Генерирующая компания

Задача: кризис в публичном поле; атаки в сми и соцсетях; высокая доля негатива.

Что сделали: антикризисный комплекс; мониторинг; работа с негативом в сми; serm; официальный представитель.



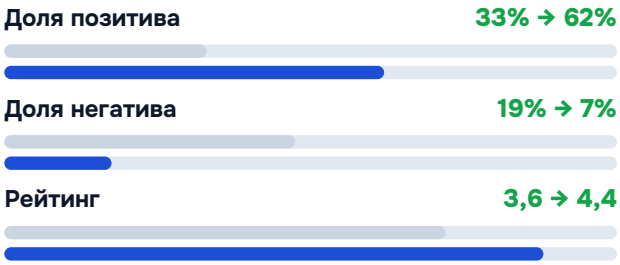
Урок: Самый тяжёлый старт в подборке: 25% негатива и рейтинг 3.2. В кризисе важна скорость и единый голос компании, поэтому появился официальный представитель.

КЕЙС ИЗ БЛИЗКОЙ ОТРАСЛИ · №14 · ТЕХНИКА

Мобильные устройства

Задача: негатив о качестве продукции; критика на технических форумах; низкие рейтинги на маркетплейсах.

Что сделали: мониторинг; serm; нивелирование негатива на форумах и отзовиках; инфлюенсеры.



Урок: Технические форумы читают внимательно и надолго: старые ветки годами стоят в поиске. Работа с форумами и отзовиками вместе с SERM дала почти +1 к рейтингу.

Что можно сделать уже сегодня

- Проверьте, заполнены ли ваши карточки на Яндекс Картах и 2ГИС: фото, часы работы, ответы. Это бесплатно и быстро.
- Подготовьте антикризисный план заранее: кто отвечает, что говорим, где публикуем. В кризисе на это не будет времени.
- Проверьте, что отвечают о вашем бренде Яндекс Нейро и ГигаЧат: спросите «стоит ли обращаться в [бренд]».

Бесплатный анализ вашего бренда

Покажем, что видят ваши клиенты в выдаче, на картах и в ответах ИИ, и сравним с 1–2 конкурентами. Готовим за 24 часа, под NDA.

+7 (921) 350-35-70 · t.me/+79213503570